



MARINHA DO BRASIL

COMANDO DE OPERAÇÕES NAVAIS

ANEXO III - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90001/2026

MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO – IMR

(Processo Administrativo nº 62087.000557/2026-32)

1. INFORMAÇÕES GERAIS

1.1. O Instrumento de Medição de Resultado – IMR é o ajuste escrito anexo ao contrato entre o provedor de serviços e o órgão contratante, que define, em bases compreensíveis, tangíveis, objetivamente observáveis e comprováveis os níveis esperados de qualidade da prestação do serviço e respectivas adequações de pagamento.

1.2. Objetivo a atingir: Contratação de serviço em elevados níveis de qualidade.

1.3. Forma de avaliação: Definição de situações que caracterizem o não atendimento do objetivo, e atribuição de descontos no valor de pagamento devido.

1.4. Sanções: embora a aplicação de índices de desconto seja instrumento de gestão contratual, não configurando sanção, a Contratante poderá, pela qualidade insuficiente, aplicar as penalidades previstas em contrato.

2. CONDIÇÕES GERAIS

2.1. Para o acompanhamento e avaliação dos serviços da Contratada será estabelecido e utilizado o Instrumento de Medição de Resultado – IMR entre as partes, baseando-se em indicadores e metas definidos neste documento.

2.2. A análise dos resultados destas avaliações pela Contratante poderá resultar em penalidades, conforme prevê o Processo de Aferição, caso a Contratada não cumpra com os seus compromissos de apresentação, pontualidade, disponibilidade e de prestação do objeto contratual, conforme estabelecido pelos indicadores.

2.3. O IMR deve ser considerado e entendido pela Contratada como um compromisso de qualidade que assumirá junto à Contratante. O IMR é um instrumento ágil e objetivo de avaliação da qualidade da execução contratual, associando o pagamento à qualidade efetivamente obtida.

2.4. Para o recebimento integral do valor contratado, a empresa contratada deverá cumprir com suas obrigações contratuais, em especial as dispostas nos indicadores de desempenho.

2.5. O IMR será implementado a partir da primeira medição da data de assinatura do contrato, cabendo ao Fiscal Técnico do contrato avaliar mensalmente a execução dos serviços prestados.

2.6. Para consecução destes objetivos deverá ser adotado as regras e metodologias de medição de resultado descritas nos itens abaixo.

3. DESCRIÇÃO DOS ITENS AVALIADOS POR POSTO DE SERVIÇO

3.1. A avaliação corresponde à atribuição mensal dos conceitos “Adequado”, “Não Adequado” ou “Não aplicável para o mês de medição” para cada item avaliado e as respectivas justificativas, se necessário. Serão dois módulos distintos a serem avaliados, cada um com seu respectivo peso no cômputo geral, formando a pontuação final que será aplicada na faixa de tolerância:

ITEM 01 – Serviço de Manutenção Preventiva e Corretiva de equipamentos da cozinha

Aferição: Condicionada à verificação pelo Fiscal Técnico do Contrato que detalhará a ocorrência.

Itens a serem observados:

1 – Ser executado de forma contínua por 12 (doze) meses, com manutenção dos equipamentos instalados, bem como troca deles conforme haja necessidade, sem adição de custos à contratante, garantir no mínimo 99,8% da velocidade contratada, garantir a velocidade de banda contratada, fornecer, no mínimo, 5 IPs públicos. Este serviço deve ser certificado pela Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel).

2 – Perda de pacotes máxima de 0,5%.

3 – Latência máxima de 80 ms.

4 – Disponibilidade média mensal de no mínimo 99,8%.

5 – Largura de banda efetiva mínima de 100 Mbps full-duplex.

6 – Não possuir restrição de uso, operando 24h por dia, 7 dias/semana, sem limite de quantidade e nem restrição de dados trafegados, porta lógica ou serviço.

7 – Disponibilizar ao mínimo 10 endereços de IP públicos, IPV4, roteáveis e divulgados na Internet.

8 – O link fornecido deverá ser obrigatoriamente terrestre, distribuído por fibras ópticas ou enlace rádio, sendo vedado o uso de satélite.

4. Cada módulo, devido a sua importância, terá pesos diferenciados, conforme tabela abaixo:

MÓDULOS	PESO DA AVALIAÇÃO	PONTUAÇÃO MÁXIMA
RESULTADO MÁXIMO DA AVALIAÇÃO		

5. FORMA DE AFERIÇÃO E ANOTAÇÃO DOS RESULTADOS

5.1 O Fiscal Técnico do Contrato deverá utilizar as tabelas abaixo para registrar as ocorrências dentro do período de aferição:

ITEM 01 – Serviço de Manutenção Preventiva e Corretiva de equipamentos da cozinha

Total de ocorrências	Descrição
Data da ocorrência	

6. DISPOSIÇÕES FINAIS

6.1. Este instrumento define expectativas de serviços e responsabilidades entre o Comando de Operações Navais em Rio de Janeiro/RJ e a empresa_____, CNPJ nº_____e, é parte integrante do contrato decorrente do Edital do Pregão Eletrônico nº 05/2024, celebrado para prestação de Serviço de Manutenção Preventiva e Corretiva de equipamentos da cozinha a ser executado de forma contínua por 12 (doze) meses podendo ser prorrogável conforme descrição na Ata.

6.2. Além disso, o espírito deste instrumento é clarear e solidificar o pactuado entre as partes, trabalhando juntos no provimento de serviços de qualidade e com eficiência visando garantias para o interesse público.

6.3. A assinatura deste instrumento indica que a as partes o revisaram e que, em termos de necessidades, apresenta objetivos realizáveis e mensuráveis na execução dos serviços.

Rio de Janeiro, de de 2026.

CONTRATANTE

CONTRATADA